

Väsentliga risker och osäkerhetsfaktorer

De största riskerna på koncernnivå

Risk	Riskbeskrivning	Viktiga handlingsplaner för att minska riskerna
Marknad		
1. Geopolitiskt läge	Den globala geopolitiska situationen är osäker i flera delar av världen med potentiell inverkan på det normala förloppet av internationella relationer. Det leder till mer komplexa situationer för företag i flera aspekter, inklusive inflation och ekonomisk utveckling, ökning av energipriser och räntor, åstämningar på finansieringsmarknaden, högre risk för cyberattacker och störningar i leverantörskedjan.	- NCC bedriver endast verksamhet i Norden, vilket begränsar exponeringen mot internationella geopolitiska situationer och dess konsekvenser på NCC:s allmänna ekonomi och leverantörskedja - Organisationen har hanterat och mildrat utmaningar relaterade till den geopolitiska situationen, inklusive kostnadsinflation och störningar i leverantörskedjorna, under 2024. Det finns kvarstående risk under de kommande åren med en potentiell bred påverkan på verksamheten. - Se avsnitt 2, 3 och 11 nedan för mer information om riskbeskrivning och viktiga handlingsplaner för begränsning av det geopolitiska läget
2. Volatilitet på marknaden	Risk för intäktsförluster på grund av en generellt svagare marknad. Mer specifikt en risk för att underskatta storleken och hastigheten av en nedgång på marknaden, och sedan vara för långsam att reagera. Marknadsläget utgör en betydande risk för fastighetsutvecklingsverksamheten både vad gäller uthyrning och försäljningar. Dessutom kan höjda räntor och inflation leda till höjda kostnader.	- NCC följer marknadsutvecklingen noga såväl som den finansiella utvecklingen för kunder och leverantörer - Interna processer är utformade för att säkerställa att prishöjningar kan föras vidare till kunderna (fasta priser från leverantörer där så är lämpligt) - NCC har ett löpande arbete med att styra verksamheten genom segmentprioritering och portföljstyrning för att begränsa exponeringen mot sårbara delar av ekonomin där så är möjligt
3. Material och prishöjningar	Risk för brist på material och prisökningar i allmänhet, t.ex. gällande metaller, stål, energi, cement, plast och frakt, på grund av de yttre omständigheterna på marknaden. Stenmaterial och asfaltverksamhet är båda kraftigt beroende av råvarutillgång såsom krossreserver, bitumen, återvunnen asfalt med mera.	- Pris- och leveransstabilitet säkerställs genom långfristiga avtal och fortlöpande riskbedömningar av leverantörer. För att säkra leveranser har leverantörsbasen flera nyckelleverantörer. - Arbete med NCC:s leverantörsrelation för att säkerställa att vi är en prioriterad kund - Fokus på säkringsverksamhet framför allt för bitumen. Leveranser säkerställs genom flera källor och volymåtagande. Säkringsstrategi för el och transportavtal med indexering.
Medarbetare		
4. Kompetensförsörjning och ledarskap	NCC är ett kunskapsbaserat företag, och att ha rätt medarbetare med rätt attityd, färdigheter och erfarenhet är avgörande. Att framgångsrikt anställa, behålla och utveckla medarbetare med nödvändig kompetens är avgörande för bolaget. Brist på ledarskap ökar risken för att NCC inte kan leverera enligt förväntade kvalitets- och lönsamhetsnivåer samt att NCC inte kommer att kunna behålla sina medarbetare. Att utveckla chefer är avgörande för att driva och leverera kvalitet i projekt och behålla medarbetare med önskade färdigheter.	- Utvecklingsplaner tas fram både på kort och lång sikt, baserat på dialog om medarbetarens behov av kompetensutveckling (fokus på allmän generell utveckling och projektledningsförmåga) - Koncerngemensamma utvecklingsprogram genomförs för projektledare och chefer, exempelvis Mega Project Management Program, Senior Executive program, och Strategic leadership program - Workshops utifrån koncernens Star behaviors, har genomförts för att förbättra kulturen och beteendet i hela organisationen - Star behaviors utgör grunden för samtliga utvecklingsprogram för ledare - En strukturerad process för talang- och successionsplanering är på plats för att säkerställa kontinuerlig återväxt av kompetenser och erfarenhet
5. Hälsa och säkerhet	Inom byggbranschen finns det en stor risk för olika typer av olyckor. Det förekommer fortfarande olyckor med dödlig utgång och allvarliga olyckor, och de sker ofta inom de tre riskområdena arbete på hög höjd, tunga kranlyft samt användning av tunga fordon. I de analyser som görs framkommer att grundorsakerna i huvudsak är brister i planering, otillräcklig involvering från produktionsledningen samt olämpligt beteende och högriskbeteenden bland byggnadsarbetarna. En annan slutsats är att det finns få eller dåliga säkerhetsbarriärer mellan individer och det ökar risken för en olycka. Många arbetsmoment inom koncernen innehåller riskfyllda moment för arbetarna vilket ställer höga krav på korrekt utbildning och skyddsutrustning, och inte minst en etablerad säkerhetskultur där medarbetarnas hälsa och säkerhet har högsta prioritet.	- Strategisk inriktning som syftar till att minska alla typer av olyckor, och att eliminera allvarliga incidenter och dödsolyckor - Systematiskt arbete för att förbättra och öka antalet digitala och fysiska säkerhetsbarriärer i samarbete med NCC Group R&I, IT och Inköp. Det är viktigt att bygga in mer kvalitativa säkerhetsbarriärer i utrustning, maskiner och produktionsfordon som NCC köper eller leasar. NCC ställer tydliga säkerhetskrav för produktionsmaskiner och fordon som används av våra underentreprenörer. - Fokus på att i linje med Star behaviors systematiskt reducera beteenden bland NCC-anställda och underentreprenörer som inte är i linje med NCC:s värderingar - Förbättring av vår arbetsplatsintroduktion (Site Introduction), för att anpassa och digitalisera säkerhetskrav för NCC-arbetsplatser - Varje anställd, leverantör och underentreprenör måste klara arbetsplatsintroduktionen för att få tillgång till arbetsplatserna. Detta för att öka säkerhetsmedvetenheten. - Förtydligande av vad som gäller för hela koncernen och vad alla chefer måste veta. På koncernnivå sätts tydliga direktiv och riktlinjer för säkerhetsarbetet och instruktioner tas fram för varje affärsområde, allt för att nå visionen om noll olyckor på NCC:s arbetsplatser. Alla rapporterade incidenter analyseras i syfte att förbättra det skadeförebyggande arbetet, med särskilt fokus på att skapa en kultur som uppmuntrar till en säker arbetsmiljö.

Väsentliga risker och osäkerhetsfaktorer

Risk	Riskbeskrivning	Viktiga handlingsplaner för att minska riskerna
Miljö		
6. Klimat	NCC:s miljöarbete inriktas på att minska utsläppen av växthusgaser i hela värdekedjan. De största källorna till klimatpåverkan är de material som används i byggprocessen och det bränsle som driver olika delar av denna process. En annan betydande faktor är energianvändning eftersom NCC:s verksamhet kräver mycket energi till maskiner, uppvärmning, el på byggarbetsplatser och materialtillverkning. Om vi inte lyckas anpassa vår verksamhet till klimatförändringarna riskerar vi att drabbas av högre kostnader, försämrad tillgång till kapital och förlorade affärsmöjligheter.	• Striktare koldioxidkrav och koldioxidstrategier införs i projekt • Planer och åtgärder för att fasa ut fossila bränslen och driva förändring mot lägre klimatutsläpp • Standarder upprättas för att säkerställa att byggproduktion anpassas till klimatförändringar • Bedömning av klimatrisker och sårbarhet, med beredskapsplaner för byggarbetsplatser • NCC arbetar med vind- och vattenkraft samt klimatoptimerat byggande för att möta den externa efterfrågan och anpassa verksamheten till klimatförändringarna
7. Användning av resurser	Byggsektorn förbrukar stora mängder material, vilket har en betydande påverkan på samhällets resursanvändning. Betong, stål och asfalt är de material som bidrar mest till klimatpåverkan, men andra material, såsom berg- och jordmaterial, har också en betydande påverkan, särskilt när slutna materialflöden är av betydelse. Utöver detta genererar verksamheten stora mängder avfall i hela värdekedjan, vilket gör det till en viktig fråga för både NCC och branschen i stort.	• Effektivisera och minska användningen av material, bränsle och energi samt främja återvinning och återbruk av byggmaterial, ett område där NCC gör stora insatser • NCC anpassar sitt arbete med materialval, cirkularitet och avfall till de unika förutsättningarna för varje affärsområde, i syfte att minska användningen av material som skadar klimat, miljö och människors hälsa
Ledning		
8. Ledning av verksamheten	Inom entreprenadverksamheten är de huvudsakliga operativa riskerna projektsелеktering och projektstyrning. Det finns också en risk när det gäller brister i förmågan att implementera det som har beslutats i enlighet med processer och strategiska initiativ. För Industry är säsongen begränsad och det råder konkurrens om att leverera stora volymer på kort tid.	• NCC prioriterar att lämna anbud med identifierade risker som är hanterbara och kalkylerbara. Olika avtalsformer och partnerskap med kunder underlättar hanteringen av olika risker. Dessa operativa risker motverkas genom NCC:s projektval, bedömning av anbud och operativa styrsystem. • För NCC Industry arbetar vi med kapacitet, försäljningsstyrning, anbudsutvärdering och prissättning för att säkerställa rätt volym och kostnadsstyrning
9. Leverantörskedja	Bristande kontroll i leverantörskedjan leder till risk för brott mot mänskliga rättigheter, till exempel illegal arbetskraft, som förblir en branschrisk. Det resulterar också i risk för affärsöverträdelser och slutligen en otillräcklig översikt över materialet som förs in på våra arbetsplatser.	• Alla internationella leverantörer är förkvalificerade innan de ingår ett avtal för att säkerställa efterlevnad av regler och förordningar inklusive interna regler • NCC genomför systematiska utvärderingar för att säkerställa efterlevnad av regler och förordningar • På arbetsplatser hjälper initiativet arbetsplatsintroduktion (Site Introduction) till att identifiera personal på plats som stödjer vårt arbete mot illegal arbetskraft och orättvis lön • Under 2025 kommer två initiativ för att kontrollera leverantörer respektive underentreprenörer att rullas ut för att ytterligare stärka kontrollen av vår leverantörsbas

Väsentliga risker och osäkerhetsfaktorer

Risk	Riskbeskrivning	Viktiga handlingsplaner för att minska riskerna
IT		
10. Koncerngemensam IT-utveckling	Ett misslyckande med att genomföra en gemensam IT-utveckling leder till en betydande mängd kostnader för utveckling utan några realiserade fördelar vilket innebär bristande engagemang och beredskap för förändring av NCC:s verksamhet. Om det misslyckas kommer NCC i framtiden att möta nya dödlägen både vad gäller teknisk livscykel och anpassning till verksamhetens behov.	• Dedikerade resurser för att leda programmet och en affärsmetod (framtida processer och arbetssätt på NCC) innan verktygen väljs ut • Tydliga roller och ansvarsområden har definierats för att säkerställa affärsmässig anpassning och maximal nytta • Processramverk och styrning är på plats och gemensamma processägare har redan utsetts för vissa processområden • NCC har utvecklat och implementerat ett gemensamt arbetssätt för att arbeta med hantering av verksamhetsförändringar och arbetar fortlöpande med att bygga upp kapacitet för att säkerställa en hållbar förändring • NCC följer löpande upp de pågående implementeringarna och de realiserade fördelarna för att säkerställa att framstegen går enligt plan
11. IT-säkerhet (informations-säkerhet)	De pågående framstegen inom teknik, snabb digitalisering och framväxten av informationsberoende samhällen förväntas ge upphov till nya typer av cyberattacker och nätverkssårbarheter. Det är grundläggande att fortsätta följa den snabbt föränderliga tekniska utvecklingen, säkerställa korrekt säkerhetsstyrning och planering för att förhindra svagheter i IT-miljöerna.	• NCC Security Strategy och dess färdplan, tillsammans med färdplanen för utvecklingen av NCC Finance & IT med respektive affärsområdes och koncernfunktions färdplan, beskriver nödvändiga aktiviteter för att mildra informationssäkerhetsrisker • NCC fortsätter att utveckla vårt Information Security Management System och ett Cyber Security Operation Center som ökar förmågan och kapaciteten för att övervaka hot och stärka skyddet mot säkerhetsincidenter
Efterlevnad		
12. Regelefterlevnad (Compliance)	Risk för böter och sanktioner, risker för varumärket, rättsliga processer, kostnader för att uteslutas från offentliga upphandlingar på grund av brott mot lagar och regler.	• Ett riskbaserat program för regelefterlevnad som bland annat inkluderar en visselblåsarfunktion och policyer avseende anti-korruption, konkurrensrätt, intressekonflikter, dataintegritet och mänskliga rättigheter • Obligatorisk utbildning för tjänstemän inom anti-korruption, konkurrensrätt och dataintegritet. Uppföljning av utbildningarna görs regelbundet.