

Vi kan ditt hus,
det har du nytta av
på flera olika sätt

När slutbesiktningen är klar tar NCC Eftermarknad över ansvaret för din fastighet. Vi hjälper dig under hela garantitiden.

Genom NCC Eftermarknad får du under garantitiden en enda kontaktväg som du använder för att anmäla fel och få svar på frågor. Den administrativa delen av vår organisation tar emot dina felanmälningar och har kontakt med alla underleverantörer med garantiansvar för din fastighet. Dessutom har vi egna hantverkare med fullt utrustade servicebilar som kan komma ut på plats med kort varsel.

ENKEL FELANMÄLAN

I drift- och underhållspärmen finns information om din fastighet och om hur du kontaktar oss. Handlar det om en felanmälan använder du enklast felanmälningsformuläret på vår webbsida ncc.se/eftermarknad. Då får vi med all information vi behöver för att kunna hantera ditt ärende så effektivt som möjligt. Om du har ett eget kundsystem där du skriver in felanmälningar, till exempel Dedu, går det givetvis att e-posta den felanmälan direkt till oss. Vid brådskande ärenden når du oss på 020-585 585, den telefonen är bemannad alla vardagar året om på vanlig kontorstid.

TYDLIG DOKUMENTATION

Samtliga felanmälningar och åtgärder registreras hos oss, så att du som fastighetsägare kan få dokumentation om vad som hänt under garantitiden. Finns det behov av fastighetsanpassningar eller mindre justeringar under garantitiden, kan vi på NCC Eftermarknad ordna även detta. Eftersom vi redan från början har stor kunskap om din fastighet kan vi ofta göra ombyggnader mycket kostnadseffektivt, till stor fördel för dig.

TRYGGA FASTIGHETSANPASSNINGAR

Om NCC Eftermarknad får ta hand om dina fastighetsanpassningar påverkas inte vårt garantiansvar – även om ombyggnationen som utförs under garantitiden medför förändringar av fastigheten och dess funktioner. Med oss vid din sida behöver du inte heller oroa dig för att hitta rätt konsulter, leverantörer eller underentreprenörer. Vi hjälper dig att utveckla ditt projekt med hjälp av kontakterna i vårt nätverk. Du kan antingen be oss att ta hand om detaljerna eller överlämna det övergripande ansvaret till oss. Vi planerar självklart arbetet för att skapa minsta möjliga besvär för hyresgästen. Välkommen med frågor och funderingar, vi finns här för dig.



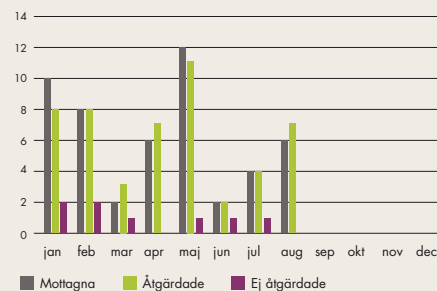
Titta gärna in på vår webbsida ncc.se/eftermarknad

KONTAKT

020-585 585
eftermarknad.sthm@ncc.se
ncc.se/eftermarknad

Felanmälan görs enkelt på ncc.se/eftermarknad. Samtliga felanmälningar och åtgärder dokumenteras också hos oss, så att du som fastighetsägare vet vad som hänt under garantitiden. Så här kan det se ut.

FELANMÄLNINGAR PROJEKT A



FELTYP

