

Vår storlek är vår styrka

2021 blev en bekräftelse på att vårt förändringsarbete har givit resultat, och vi går stärkta in i 2022 med förbättrad lönsamhet och högre rörelseresultat. Arbetet enligt vår strategiska plan för en stabil och hållbar förbättring av lönsamheten har haft positiv effekt. Vi har byggt vidare på vår position som ett brett nordiskt företag med lokal närvaro, där vi drar nytta av vår samlade kunskap och kompetens, har ett datainformerat arbetssätt och beteenden som driver förändring.



”Vi ska vara branschens bästa arbetsgivare för alla som attraheras av komplexiteten i en byggprocess.”

Tomas Carlsson
Vd och koncernchef

NCC fortsätter att utvecklas i positiv riktning. Vårt målmedvetna och systematiska arbete för en stabil och hållbar förbättring av lönsamheten har gett utdelning. Våra kunder har också värdesatt att vi arbetar i en nära dialog i våra projekt, för bästa möjliga slutresultat.

Vi har avyttrat några enheter som har varit olönsamma eller inte strategiskt riktiga. Vi håller kursen stabil genom bättre kostnadsstyrning, kontroll och tydligare processer.

Vändningen har skett inom samtliga affärsområden med undantag för Industry, trots att året har inneburit utmaningar inte minst till följd av pandemin. Vi står nu väl positionerade för en fortsatt förbättring.

Årets resultat

Under 2021 förbättrades koncernens rörelseresultat med 34 procent till 1 825 MSEK och rörelsemarginalen uppgick till 3,4 procent. Entreprenadverksamheten har utvecklats väl. Rörelseresultatet och rörelsemarginalerna har förbättrats inom Infrastructure, Building Sweden samt Building Nordics. Inom affärsområdet Industry sålde vi den finska asfaltverksamheten vid årsskiftet, och vi har vidtagit ytterligare åtgärder inom asfaltverksamheten för att förbättra lönsamheten. Stenverksamheten har utvecklats stabilt och med ett bra resultat.

Vi har fortsatt att investera i vår fastighetsutveckling inom affärsområde Property Development och ser ett stort intresse för våra kontorsprojekt på uthyrningsmarknaden och hos investerare.

Orderingången har varit god och vi har en bra orderstock inom samtliga affärsområden i entreprenadverksamheten. NCC har under hela året haft starkt kassaflöde och vi har en sund finansiell ställning. Vinsten per aktie uppgick till 14,02 kronor, en god bit på vägen till målet att öka vinsten per aktie till minst

16 kronor år 2023. Vi har stort fokus på marginal i entreprenadverksamheten, på marginal och avkastning på sysselsatt kapital för industriaffären, samt på avkastning på sysselsatt kapital för fastighetsutvecklingsaffären.

Implementering av strategin

NCC:s kärnkompetens är att hantera komplexiteten i byggprocessen för ett positivt slutresultat för alla intressenter. Detta är utgångspunkten för koncernens strategiska inriktning och vår gemensamma operationella modell.

Vi arbetar utifrån ett antal strategiska initiativ där vi får ut styrkan av att vara ett stort nordiskt företag med en bredd av verksamhetsområden. Vi förenar det stora företagets kompetens, erfarenhet och expertis med lokal förankring och beslutskraft.

Kunskapsföretag med stark position

Vår väl etablerade position bygger på att vi har medarbetare med gedigen kompetens, bred erfarenhet och ett starkt tekniskt kunnande.

Då komplexiteten ökar i byggprojekten ställs allt större krav på proaktivitet, ledarskap, samarbete och kundförståelse.

Vår ambition är att ha de mest kunniga och erfarna medarbetarna i branschen, och vi utvecklar kontinuerligt våra medarbetare för att dessa ska ha relevant kompetens. Till våra strategiska initiativ hör just kompetenshöjning för kärnverksamheten genom utbildningar, i bland annat projektstyrning och ledarskap, men också genom kunskapsdelning i nätverk, chefsinvolvering samt mentorskap.

Vi har bedrivit ett omfattande arbete för att höja medarbetarnas

kompetens. Utöver ordinarie utbildningar har vi haft fokus på ledarutveckling, och runt 250 medarbetare har deltagit i NCC Academys ledarskapsprogram under 2021.

Datainformerat arbetssätt

Kunskapsdelning inom och mellan team, projekt och affärsområden är en nyckelfaktor för att få ut värdet av att vara ett stort företag. En ökad digitalisering av processer underlättar kunskapsdelning och förmågan att fatta datainformerade beslut, vilket skapar värde, ökar produktiviteten och förbättrar vår konkurrenskraft.

Gemensamma värderingar och beteenden

För att fortsätta genomföra den förändring vi vill uppnå krävs också ett högt medarbetarengagemang samt en gemensam värdegrund och kultur. Företagskulturen baseras på gemensamma värderingar och beteenden och är även en grundsten i NCC:s strategiska inriktning.

Under 2021 har vi arbetat med att implementera våra Star behaviors, önskade beteenden, hos medarbetarna. Cirka tre fjärdedelar av medarbetarna har deltagit i workshoppar och vi har arbetat in önskade beteenden i våra HR-processer, vilket kommer att bidra till att driva förbättringar och förändringar.

Attraktiv arbetsgivare

NCC är en stor arbetsgivare på de nordiska marknader där vi är verksamma. Vi skapar sysselsättning åt dels egna medarbetare dels ett stort antal anställda hos underleverantörer. Vi ska vara branschens bästa arbetsgivare för alla som attraheras av komplexiteten i en byggprocess.

En framgångsrik kompetensförsörjning är också en förutsättning för att vi ska lyckas med vår strategiska plan.

Skapa värde genom hållbarhet

NCC stödjer FN:s Global Compact och dess tio principer, vilka integreras i vår affärsstrategi, kultur och dagliga verksamhet. Vi arbetar för att bidra positivt till de globala målen för hållbar utveckling och minska negativ påverkan. Detta stöds av vår hållbarhetsstrategi och vårt hållbarhetsarbete, och vi prioriterar de insatser som gör störst skillnad.

Stark säkerhetskultur

Hälsa och säkerhet har högsta prioritet för NCC. Vi bedriver ett strukturerat arbete för att eliminera olyckor, och har fokus på noggranna rutiner, säkra beteenden och användning av teknik för att se till att våra arbetsplatser är säkra. Ett exempel är en digital lösning för att stödja onboarding av nya medarbetare, för att säkerställa att alla som går in genom grinden till en produktionsarbetsplats har rätt kompetens, genomgått rätt utbildningar och fått information om den arbetsplats de ska jobba på, vilket synkroniseras med medarbetarnas passerkort.

Under 2021 lanserade vi en ny inriktning för Hälsa och säkerhet. NCC:s mål är att helt eliminera allvarliga incidenter och olyckor och vi mäter det bland annat genom att följa och sätta mål för frånvarotal för olyckor som leder till frånvaro mer än fyra dagar. Under 2021 uppgick den olycksfallsfrekvensen till 3,7 och målet är att 2022 vara på 3,0. Två affärsområden är redan under 3,0. Vårt förbättringsarbete på såväl koncernnivå som i affärsområdena fortsätter 2022.

Klimatomställning

Klimatförändringarna ställer tydliga krav på en omställning, och det krävs att både offentliga och privata aktörer tar sitt ansvar. Vi ska vara en drivande kraft i omställningen, och dialog och samverkan med våra intressenter är en förutsättning för att nå resultat.

Vi har många goda exempel på samverkan. I projektet Centralen, en del av Västlänken i Göteborg, har NCC i ett samarbete med Volvo Lastvagnar utvecklat en digital tjänst för att optimera lasterna vid bortforsling av schaktmassor. Lastbilarnas kapacitet kan användas till nästan 100 procent, jämfört med i

genomsnitt 85 procent av tillåten lastvolym som brukar användas. Detta innebär cirka 8 000 färre lastbilstransporter för NCC, motsvarande 1 000 ton i minskade koldioxidutsläpp.

Vi har som mål att vara klimatneutrala 2045, och arbetar målmedvetet och systematiskt med att ställa om. Under 2021 uppgick utsläppsintensiteten i vår egen verksamhet till 3,5 ton CO₂e/MSEK, vilket motsvarar en minskning på 41 procent jämfört med 2015.

Vårt arbete för att minimera klimatpåverkan rör inte bara vår egen verksamhet, utan vi ser till hela värdekedjan. Under året har vi kartlagt utsläppen från asfalt, betong och stål, samt påbörjat en kartläggning av utsläppen från transporter. Vårt mål är att halvera utsläppen från asfalt, betong, stål och transporter till 2030 jämfört med 2015.

Vi har varit tidiga med och bedriver ett fokuserat arbete för att genomföra klimatberäkningar i byggprojekt, där klimatberäkningsprocessen blir allt mer digitaliserad för att säkerställa hög kvalitet. Vi är övertygade om att vår förmåga att bidra med data kommer att ge möjlighet till bättre beslut både nu och i framtiden.

Centralt är också att fortsätta energieffektivisera processer och produktion, såsom att ersätta fossila energikällor med förnyelsebara i våra asfaltverk.

2021 har vi också tagit ytterligare steg för att analysera och redovisa klimatrisker och möjligheter enligt ramverket Task Force on Climate-related Financial Disclosures (TCFD) rekommendationer.

Coronapandemin

Verksamheten har under året klarat sig väl genom pandemin. Vi har arbetat för att kunna fortsätta driva projekt på ett bra sätt, och har lyckats minimera smittspridningen och ha en hög säkerhet på arbetsplatserna tack vare omfattande åtgärder. Jag är stolt över hur medarbetarna har hanterat dessa utmaningar.

Cement

I Sverige uppstod osäkerhet kring försörjningen av cement under året efter att den dominerande tillverkarens tillstånd för kalkbrytning löpt ut. Den långsiktiga osäkerheten kring cementförsörjningen kvarstår. Inom företaget har vi arbetat intensivt med att förbereda för en eventuell cementbrist genom nära dialog med leverantörer och interna åtgärder. Fallet Cementa tydliggör behovet av snabbare och mer förutsägbara processer för att hantera tillståndsfrågor med komplexa målkonflikter.

Omvärld och marknad

Byggbranschen följer den generella ekonomiska utvecklingen relativt väl. Det finns ett grundläggande behov av infrastruktur, kontor och bostäder i samhället och den underliggande marknaden är god.

Som stor nordisk aktör med gedigen erfarenhet kan NCC planera, bygga och leda byggprojekt som kan bidra till att lösa samhällsutmaningar och komplexa samhällsproblem. Ett angeläget exempel är VA-infrastrukturen som är underinvesterad och i behov av förnyelse i Sverige, men också i övriga nordiska länder. Det här är ett område där NCC har specialistkompetens, och det kommer behövas samverkan och kunskapsdelning för att åstadkomma förbättringar.

Ett starkare NCC

Vi har bedrivit ett systematiskt arbete under året för att utveckla och stärka NCC och få ut värdet av att vara ett stort och brett företag. Jag är stolt över förändringsarbetet som vi har genomfört, där vårt mål är att bli Europas referensföretag som expert på byggprocessen.

Jag vill rikta ett stort tack till alla medarbetare, kunder, samarbetspartners och aktieägare för året som har gått. Vi står nu starkare och är samtidigt väl positionerade för att skapa en stabil och hållbar lönsamhet och tillväxt. Vi investerar för framtiden och skapar långsiktigt värde för våra aktieägare, kunder, samarbetspartners och medarbetare, och bidrar till ökad samhällsnytta.

Solna i mars 2022

Tomas Carlsson
Vd och koncernchef