

NCC är ett av de ledande nordiska bygg- och fastighetsutvecklingsföretagen med en omsättning på 49 Mdr SEK och 17 000 anställda (2010). Med Norden som hemmamarknad är NCC verksamt inom hela värdekedjan – utvecklar och bygger bostäder, kommersiella fastigheter, industrilokaler och offentliga byggnader, vägar och anläggningar samt övrig infrastruktur. NCC erbjuder även insatser för byggproduktion samt ansvarar för beläggning och vägservice. NCC skapar framtidens miljöer för arbete, boende och kommunikation med ett ansvarsfullt byggande som ger hållbart samspel mellan människa och miljö.



*Uppförandekod*

# NCC:s geografiska marknader

NCC är verksamt inom hela värdekedjan när det gäller att skapa framtidens miljöer för arbete, boende och kommunikation. Det ställer höga krav på ansvarsfullt företagande och ansvarstagande medarbetare. I denna uppförandekod beskriver vi de krav vi ställer på vårt eget agerande och uppförande – styrelse, ledning och alla anställda – och som vi tillika förutsätter att alla våra affärspartners respekterar.

## NCC I SVERIGE



Sverige är NCC:s i särklass största marknad och NCC är ledande inom de flesta sektorer såsom anläggning, husbyggnad, boendeutveckling, fastighetsutveckling samt kross, asfalt, beläggning och vägservice. Stora kundgrupper är stat, kommun, stora företag inom till exempel gruvindustrin samt privatpersoner som köper bostäder.

## NCC I NORGE



I Norge har NCC en stor anläggningsverksamhet som bygger vägar, tunnlar, broar och annan infrastruktur. Men NCC utvecklar och bygger också kontor, bostäder och övriga hus samt har en betydande verksamhet inom kross, asfalt, beläggning och vägservice. Stora kunder är norska staten, kommuner, fastighetsföretag och andra stora företag.

## NCC I FINLAND



Bostadsbyggnad och husbyggnad står i fokus för NCC i Finland. NCC är en ledande utvecklare av företagsparker, "Business Parks", med ett flertal projekt i Helsingforsområdet. NCC har på senare år ökat sin närvaro inom kross, asfalt, beläggning och vägservice.

## NCC I DANMARK



I Danmark är NCC en stor aktör inom husbyggnad samt kross, asfalt, beläggning och vägservice. NCC har också utvecklat ett flertal fastighetsprojekt. Stora kunder är stat, kommun, olika investerare och privatpersoner.

## NCC I TYSKLAND



I Tyskland bygger NCC bostäder. NCC finns inom ett antal utvalda storstadsregioner i landet.

## NCC I BALTIKUM



I Baltikum bygger NCC bostäder och hus. En etablering har även gjorts inom fastighetsutveckling. Byggandet har koncentrerats till huvudstäderna Tallinn (Estland) och Riga (Lettland).

## NCC I S:T PETERSBURG



NCC har investerat i markområden för framtida utveckling av bostäder i S:t Petersburg. NCC har också verksamhet inom asfalt och beläggning.

## VERKSAMHET/TECKENFÖRKLARING

■ Bostäder ■ Hus ■ Anläggning ■ Fastighetsutveckling ■ Kross, asfalt, beläggning och vägservice

# Grunden till vårt sätt att vara finns i våra värderingar

## ÄRLIGHET

*Vi är ärliga mot oss själva och våra intressenter*

Vi gör affärer på ett korrekt sätt, kunden kan alltid lita på de besked vi ger. Chefer såväl som övriga medarbetare inom NCC döljer inte fakta utan har modet att vara uppriktiga och tydliga.

## RESPEKT

*Vi respekterar varandra*

Allas åsikter är av värde, men när ett beslut är fattat ställer alla upp och stöder detsamma. Man kan ha olika åsikter och samtidigt respektera varandra samt arbeta konstruktivt mot ett givet mål.

## TILLIT

*Vi visar varandra tillit och uppträder så att andra får tillit till oss*

Alla ställer upp för NCC och företagets värderingar som en grund för kraftfull utveckling. Vi gör det vi säger att vi ska göra och därmed får vi en utveckling där alla drar åt samma håll.



# Värderingar som leder oss i det dagliga arbetet

## ANSVARSTAGANDE

*Vi tar ansvar*

Att bygga framtidens miljöer och därmed bidra till en hållbar samhällsutveckling är ett stort ansvar. Ansvarsfullt företagande skapar värde för våra kunder, medarbetare och ägare. Inom NCC är det personliga ansvarstagandet en självklarhet.

## FOKUS

*Vi fokuserar på att skapa mervärde för alla våra intressenter*

Vi fokuserar på att skapa mervärde – för kunden, medarbetarna och ägarna. Att fokusera på ett framgångsrikt affärsmannaskap innebär att prioritera lönsamhet framför volym. Konkurrensfördelarna utvecklas i nära samverkan med kunderna. NCC fokuserar på att tillfredsställa kundernas behov på bästa möjliga sätt.

## ENKELHET

*Det ska vara enkelt att göra affärer och ha relationer med NCC*

Vi söker enkla lösningar även i komplicerade frågor – vi går rakt mot målet. Enkelhet innebär att minimera det som inte genererar mervärde åt kunderna men också att vi uttrycker oss så att alla vi riktar oss till förstår våra budskap och våra erbjudanden. Genom enkelhet ökas effektiviteten. Det ska vara enkelt att göra affärer med NCC.



# Affärsprinciper

NCC:s kunder och övriga intressenter ska se NCC som ett pålitligt och hederligt företag som alltid lever upp till sina åtaganden. NCC strävar efter långsiktiga affärsrelationer som grund för att skapa kundvärde, aktieägarvärde samt trygga och utvecklande arbetsplatser.

Vår uppförandekod ska alltid kommuniceras som en naturlig del i samverkan med partners.

## LAGAR, FÖRESKRIFTER OCH INTERNATIONELLA KONVENTIONER

Ett grundkrav är att vi följer lagar och internationella konventioner. Vi respekterar och följer konkurrensregler, miljölagstiftning, arbetsmarknadslag, avtal och säkerhetskrav eller andra bestämmelser som sätter ramar för vår verksamhet.

## AVTAL

NCC visar ärlighet och öppenhet i samspelet med affärspartners. Vi lever upp till gjorda åtaganden. Ingångna avtal gäller. Våra affärspartners ska känna att de är en viktig förutsättning för att den gemensamma affären blir så framgångsrik som möjligt.

## KONKURRENSFRÅGOR OCH INTRESSEKONFLIKTER

NCC tillåter inte någon form av prissamverkan, kartellbildning eller missbruk av marknadsdominans och stöder i alla delar av verksamheten en korrekt och allsidig konkurrens vid anbud, offert, upphandling och inköp.

NCC:s medarbetare har skyldighet att informera sin chef om all affärsverksamhet som medarbetaren bedriver utanför NCC-koncernen.

Medarbetare får inte utföra arbete eller indirekt driva ekonomisk verksamhet för organisation som konkurrerar med/eller gör affärer med NCC.

NCC:s medarbetare får inte engagera sig i aktiviteter som kan leda till intressekonflikter alternativt för egen vinning utnyttja relationer med affärspartners. Detta inkluderar att ge eller ta emot personliga gåvor eller tjänster till ett värde som överstiger fastställd nivå, eller delta i representation utöver normal affärsverksamhet. Det innefattar också att inte begära eller avge någon form av löften i samband med gåvor.

NCC tar inte partipolitisk ställning men medarbetarna uppmanas att engagera sig i samhällsfrågor, dock med hänsyn till normala jävsregler.

# Mänskliga rättigheter och arbetsprinciper

NCC stöder och respekterar internationella konventioner om mänskliga rättigheter.

NCC verkar för mångfald och jämställdhet. Lika behandling och samma möjligheter ska gälla för alla oavsett etniskt eller nationellt ursprung, hudfärg, kön, sexuell läggning, religion, politisk åsikt, nationalitet eller socialt ursprung.

NCC accepterar inte någon form av mental eller fysisk bestraffning, hot om bestraffning, diskriminering i anställning eller arbete, mobbning på arbetsplatsen, sexuella eller andra former av trakasserier, tvångsarbete eller andra former av ofrivilligt arbete.

NCC värdesätter hälsosam balans mellan arbete och fritid och arbetar aktivt för att medarbetarna ska kunna uppnå detta.

Den verksamhet och de projekt som NCC deltar i ska kännetecknas av en säker, hälsosam och hygienisk arbetsmiljö. Vi arbetar efter en nollvision för arbetsrelaterade olyckor och personskador.

Förpliktelser gentemot de anställda enligt nationella lagar och avtal om socialt skydd ska respekteras och följas. Lön och annan ersättning ska minst uppfylla nationella lagar, gällande avtal och allmänt accepterad standard för branschen.

Barnarbete får ej förekomma. Anställda ska ha fyllt 15 år, eller ha lägst den ålder som gäller för allmän skolplikt, om den är högre än 15 år.

Arbetstagares rätt att organisera sig i valfri arbetstagarorganisation och att förhandla kollektivt respekteras. Arbetstagares representanter ska ges möjlighet att kunna fullgöra sina uppdrag.



# Miljöansvar



Stora byggprojekt är omfattande investeringar för kunden. Inför och under projektering av stora byggprojekt ska NCC, tillsammans med kunden, sträva efter att investeringen leder till bästa möjliga värdeskapande samt balansera hänsyn till individ, samhällsintressen, miljöaspekter och kommersiella intressen. NCC uppmuntrar nytänkande och innovationer som bidrar till hållbar utveckling i dialog med kunder.

NCC strävar i sina åtaganden efter att skapa optimala förutsättningar för en minimerad miljöpåverkan, samt att bidra till energi- och resurseffektivitet under objektets hela livscykel.

NCC ska skapa hälsosamma bebyggda miljöer för de människor som ska vistas där.

NCC ska i sin verksamhet sträva efter att kontinuerligt minska klimatpåverkan, med fokus på energi- och transportområdet, samt uppfylla eller överträffa nationella eller internationella regleringar eller överenskommelser om minskning av emissioner till luft, mark och vatten.

NCC ska i sin verksamhet minska sin användning av skadliga ämnen, säkerställa att hantering av avfall sker på ett säkert och miljöanpassat sätt samt bidra till ökad återvinning.



# Efterlevnad och uppföljning

## FÖRETAGETS OCH MEDARBETARNAS ANSVAR

Efterlevnad av uppförandekoden är en fråga för koncernledningen – och ledningarna på alla nivåer fram till den enskilde medarbetaren.

Varje chef är inom sitt ansvarsområde skyldig att säkerställa att både medarbetare och affärspartners är informerade om innehållet i uppförandekoden och krav på dess efterlevnad. Chefer inom NCC ska också alltid föregå med gott exempel.

## UPPFÖLJNING

Efterlevnad av innehållet i uppförandekoden följs fortlöpande upp som en naturlig del av den löpande verksamheten. En speciell rutin finns för medarbetare i NCC som vill rapportera eventuella överträdelser till högsta ledningen.

Upprepade och allvarliga avvikelser leder till korrigerande åtgärder.

Om någon av NCC:s affärspartners upprepat och allvarligt bryter mot våra riktlinjer avvecklas affärs-samarbetet.

# Egna anteckningar

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---